

HVV-Tarifausweitung

Liebe ProfiTicket Ansprechpartnerin, lieber Ansprechpartner,

schon heute freuen sich viele Ihrer Kolleginnen und Kollegen mit Wohnsitz außerhalb des HVV-Gebietes auf den **15.12.2019**: Denn mit dem Fahrplanwechsel wird das Jobticket in den Landkreisen Lüchow-Dannenberg, Uelzen, Cuxhaven, Rotenburg (Wümme) und dem Heidekreis **auf den meisten Schienenverkehrsstrecken** gelten. Über die gesonderten Regelungen für die Nutzung der Buslinien in den Landkreisen informieren gern die örtlichen Busunternehmen auf Anfrage.

Das ProfiTicket wird mit **3 neu hinzukommenden Tarifrängen F, G und H** (s. umseitiger Tarifplan) für viele Teilnehmer/innen auch mit Wohnort im weiteren niedersächsischen Umland ausreichen. Eine Kombination aus ProfiTicket und Niedersachsentarif wird für viele daher nicht mehr notwendig sein. Die bisher genutzten Abonnementskarten gelten nur noch bis spätestens zum eingetragenen Enddatum. Eine Verlängerung des Abonnements findet nicht mehr statt, der Vertrag wird gekündigt. Inhaber/innen eines Abonnements nach dem Niedersachsentarif – Vertragspartner der Abonnent/innen sind Transdev GmbH, DB Vertrieb und EVB – wurden mit gesonderten Kundenanschreiben informiert.

Durch die Erweiterung des HVV-Gebiets können Ihre Teilnehmer/innen ab dem 01.01.2020 zusätzliche Geltungsbereiche nutzen. Die bereits bestehenden ProfiTicket-Varianten für 2, 3 und 5 Tarifränge (ABCDE) werden um die Varianten für 6, 7 und 8 Tarifränge ergänzt. 8 Tarifränge entsprechen dann dem neu geschaffenen Gesamtnetz.

Da die neuen ProfiTickets ab 01.01.2020 gelten, der Tarifwechsel jedoch bereits zum 15.12.2019 erfolgt, sind für den Übergangszeitraum von den Teilnehmer/innen bei Bedarf Einzel-, Tages- oder Wochenkarten zu erwerben. Besonders bequem funktioniert dies über den [Onlineshop des HVV](#) oder in einer HVV-Servicestelle mit persönlicher Beratung. Eine Erstattung des Fahrgeldes ist für diese Tickets nicht möglich.

Damit Ihr Arbeitsaufwand so gering wie möglich bleibt, haben wir folgendes Übergangsverfahren vorgesehen:



Ein Teilnehmer informiert Sie über den Wunsch nach einem ProfiTicket mit einem oder mehreren der neuen Tarifränge. Sie stellen ihm einen Antrag für das elektronische ProfiTicket (s. Abb.) zur Verfügung und nehmen den ausgefüllten Antrag zur Weitergabe an uns entgegen. Die weitere Bearbeitung des Antrags übernehmen wir. Sollten Sie das ProfiTicket bereits mit dem TicketManager abrechnen, so können Sie den Prozess selbst mit wenigen Klicks anstoßen. Sie erhalten das Antragsformular sowie weiterführende Informationen zeitnah von uns. Hierzu zählen u. A. die ab 15.12.2019 veränderte Zuordnung der bisherigen Tarifbereiche zu den neu

hinzugekommenen Tarifrängen sowie die ab diesem Zeitpunkt geltenden Preise. Diese verstehen sich zurzeit noch vorbehaltlich der Zustimmung der Genehmigungsbehörden.

Fragen zur Tarifausweitung des HVV im Zusammenhang mit dem ProfiTicket und beantwortet gern Ihr/e ProfiTicket-Ansprechpartner/in bei der HVV-Großkundenbetreuung der S-Bahn Hamburg GmbH unter Tel. 040-3918-3900 oder hvv-profiticket@deutschebahn.com. Für allgemeine Fragen zur HVV-Tarifausweitung: HVV-Infoline Tel. 040-19 449 oder <https://www.hvv.de/tarifausweitung>

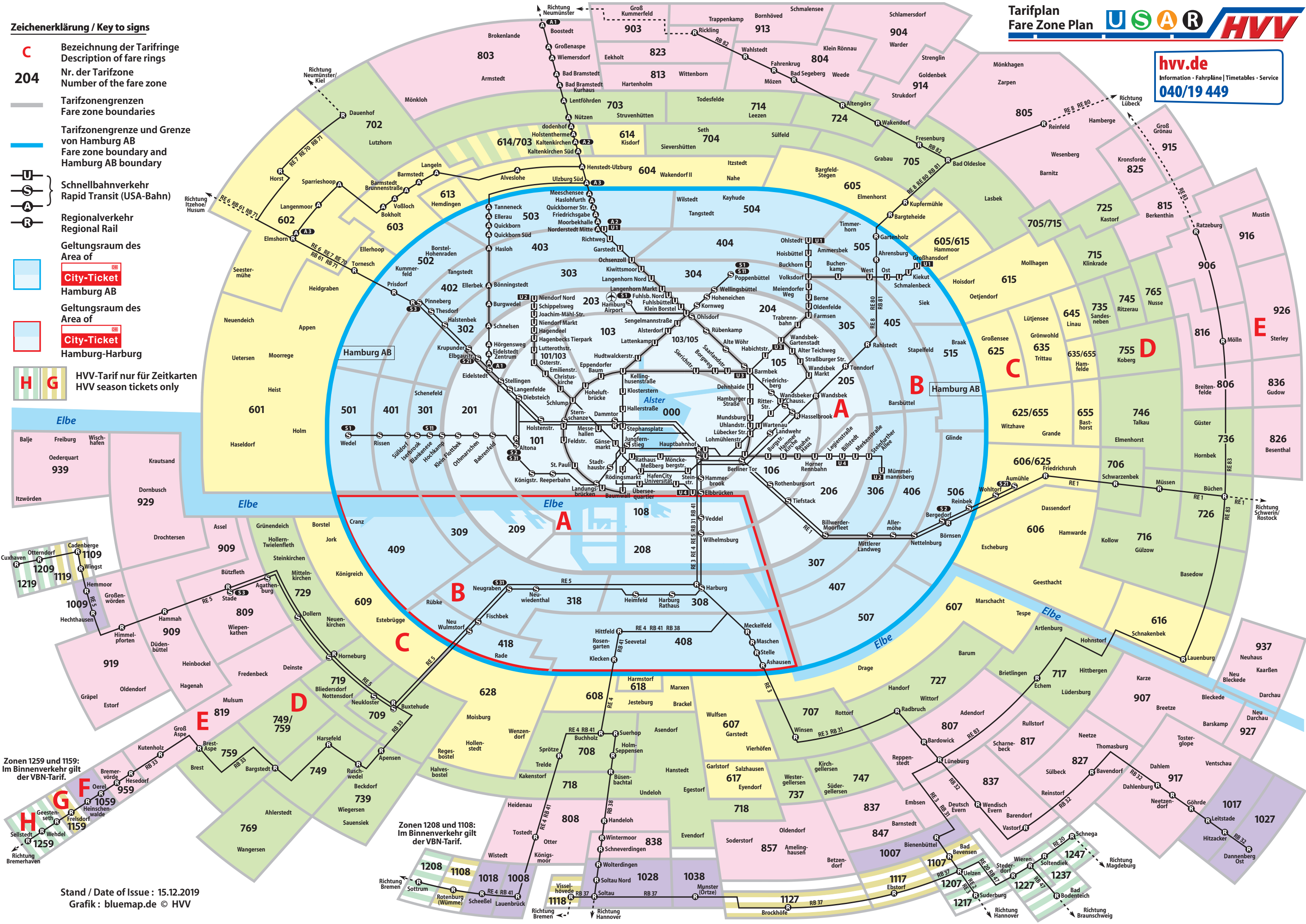
Herzliche Grüße

Ihre HVV-Großkundenbetreuung

Zeichenerklärung / Key to signs

- C** Bezeichnung der Tarifringe
Description of fare rings
- 204** Nr. der Tarifzone
Number of the fare zone
- Tarifzongrenzen
Fare zone boundaries
- Tarifzongrenze und Grenze von Hamburg AB
Fare zone boundary and Hamburg AB boundary
- Schnellbahnverkehr
Rapid Transit (USA-Bahn)
- Regionalverkehr
Regional Rail
- Geltungsraum des Area of
 City-Ticket
Hamburg AB
- Geltungsraum des Area of
 City-Ticket
Hamburg-Harburg
- HVV-Tarif nur für Zeitkarten
HVV season tickets only

hvv.de
Information · Fahrpläne | Timetables · Service
040/19 449



Zonen 1259 und 1159:
Im Binnenverkehr gilt der VBN-Tarif.

Zonen 1208 und 1108:
Im Binnenverkehr gilt der VBN-Tarif.