



voiiio

# Besondere Umstände erfordern *besondere* *Maßnahmen*

Die voiiio-Kinderbetreuung in Zeiten von Corona



5 Maßnahmen für ein Mehr an Sicherheit

Liebe Eltern,

unser Alltag wurde im Angesicht des Corona-Virus in vielerlei Hinsicht auf den Kopf gestellt und bringt viele neue Herausforderungen mit sich. Trotz dessen muss der Betrieb Ihres Unternehmens sichergestellt werden, Sie haben einem Beruf nachzugehen und zugleich für die Betreuung Ihres Kindes Sorge zu tragen.

Es geht nicht mehr alleine um die Frage, ob die Beaufsichtigung Ihres Kindes durch fachkundiges und qualifiziertes Betreuungspersonal erfolgt, sondern auch darum, wie bestmöglich für die Gesundheit Ihres Kindes und Ihrer Familie gesorgt werden kann.

Fakt ist, niemand kann zum aktuellen Zeitpunkt eine Ansteckung mit dem Corona-Virus zu 100 % verhindern. In dieser herausfordernden Zeit steht bei voio jedoch nicht nur das Wohl des Kindes über allem – sondern das Wohl von allen steht über allem. Daher haben wir bei der voio-Notfallbetreuung fünf Maßnahmen eingeleitet, um für das Wohl Ihres Kindes, Ihrer Familie und der Gesellschaft bestmöglich Sorge zu tragen.

Die fünf Maßnahmen unseres Hygiene- und Sicherheitskodexes möchten wir Ihnen auf der folgenden Seite gerne näher vorstellen.

Das voio-Team sowie alle Betreuerinnen und Betreuer geben Ihr Bestes, um Ihrem Kind auch in Zeiten von Corona die bestmögliche Betreuung zu bieten und um Sie weiterhin bei der Vereinbarkeit von Familie und Beruf zu unterstützen.

Ein verantwortungsbewusster Umgang mit der uns zugrundeliegenden Situation erwarten wir in diesem Zusammenhang nicht nur von unseren Betreuern, sondern auch von Ihnen und in diesem Sinne von allen Beteiligten.

Beste Grüße und viel Gesundheit  
Ihr voio-Team



# Fünfmal mehr Sicherheit: Der voio *Hygiene- und Gesundheitskodex*

## 1. Feste Zuteilung eines Betreuers

Die Betreuung erfolgt durch eine feste Person. Zu Zeiten von Corona darf eine Betreuungsperson innerhalb von drei Wochen maximal in einer Familie Kinder betreuen und ist nicht für mehrere Betreuungseinsätze gleichzeitig eingeplant.

## 2. Gesundheits- versicherung

Alle Betreuer müssen versichern, dass Sie zum Zeitpunkt des ersten Betreuungstages zwei Wochen lang keine typischen Krankheitssymptome gezeigt haben, sich seit dem 01. März nicht in einem Risikogebiet oder einer besonders betroffenen Region aufgehalten haben. Zudem versichern Sie, dass Sie wissentlich keinen Kontakt zu Personen hatten, bei denen der Virus nachgewiesen wurde oder zu Personen, die sich in entsprechenden Gebieten aufgehalten haben.

## 3. Zusätzliche Hygieneschulung

In unsere Betreuer-Schulung wird das Thema Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen zu Corona mit aufgenommen. Jede Betreuungsperson ist verpflichtet direkt nach Betreten der Wohnung die Hände zu waschen und regelmäßig und gemeinsam mit Ihrem Kind entsprechende Hygienemaßnahmen umzusetzen.

## 4. Corona Schulung & Notfallpläne

Alle Betreuenden werden in Bezug auf das typische Krankheitsbild geschult, um bei sich selber oder auch bei Ihrem Kind mögliche Anzeichen einer Erkrankung frühzeitig zu erkennen. Sollte es zum Ernstfall kommen, haben wir Notfallpläne entwickelt, um die Ansteckungskette zu unterbinden.

## 5. Ihre persönlichen Regeln

Unsere Betreuenden sind schon immer dazu angehalten, sich an Ihre Richtlinien im Umgang mit Ihrem Kind zu halten. In Zeiten von Corona bestimmen Sie jedoch auch ganz eindeutig, ob Ihr Kind mit seiner Betreuungsperson herausgehen darf und ob zu jederzeit ein Sicherheitsabstand zwischen Betreuungsperson und Ihrem Kind eingehalten werden soll.

voiiio

**voiiio GmbH**

Reichenberger Straße 125

10999 Berlin

[www.voiiio.de](http://www.voiiio.de)