



Gutes Miteinander an der TUHH

Konfliktfähigkeit in schwierigen Situationen

Im November 2015 und März 2016 kamen Kolleginnen und Kollegen aus verschiedenen Bereichen und Ebenen der TUHH zusammen, teilten ihre Ideen, Erfahrungen und ihr Wissen miteinander und stießen einen Veränderungsprozess an. Dabei wurden neue Ideen und Empfehlungen generiert, welche erste Schritte zu einer Verbesserung der Zusammenarbeit und dem daraus folgenden motivierten Arbeiten führen könnten. Unter Anderem wurde einen Bedarf an Kommunikationsfortbildungen festgestellt, in denen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an der TUHH die Möglichkeit erhalten, sich gemeinsam mit konstruktiven Kommunikationsstrategien auseinanderzusetzen und diese zu üben.

Alle interessierte Kolleginnen und Kollegen sind sehr herzlich eingeladen, an dem Workshop „Konfliktfähigkeit in schwierigen Situationen“ teilzunehmen.

Workshop-Inhalte:

- ✓ Nachrichtenmodelle und ihre Anwendung: Wie entstehen Missverständnisse?
- ✓ Vielfalt der Reaktionen auf Konfliktsituationen: wo stehe ich, und was ist zielführend?
- ✓ Strategien und Übungen für mehr Gelassenheit
- ✓ Konflikte erkennen und Lösungsstrategien entwickeln
- ✓ Wertequadrat für einen konstruktiven Umgang mit Konflikten



Methoden:

Kurzvorträge, praktische Übungen und Trainingseinheiten, Selbstreflexion und Kleingruppenarbeit sowie Transferübungen wechseln sich ab.

Referentin: Iris Röntgen, Dipl.-Psychologin, systemische Beraterin, Trainerin und Coach

Zeit und Ort:

9. und 10. November 2016 von 9:00 bis 16:30 Uhr im Raum A.328

Anmeldung:

Bis zum 30.09.2016 auf dem entsprechenden [Formular](#) bei Frau Urbanek-Urbach

Mit Fragen setzen Sie sich gerne mit Bärbel Urbanek-Urbach: urbanek-urbach@tuhh.de oder Sophie Dishman: dishman@tuhh.de in Verbindung

