



Careers

Don't just make a living

Make a difference

Challenge yourself at Philips

Job Title: **Werkstudententätigkeit im Bereich Customer Service Marketing (m/w/d) - ab sofort**

Location: **Hamburg**

Start date: **ab sofort**

In dieser Rolle hast du die Möglichkeit, die Entwicklung, Implementierung und Förderung globaler kommerzieller Programme für Customer Service DXR zu unterstützen.

Für folgende Themen bekommst du die Verantwortung:

- Identifizierung von Geschäftsmöglichkeiten für Customer Service Value Propositions
- Erstellung von Marketing-Analysen und Wettbewerbsanalysen
- Unterstützung bei der Entwicklung und Umsetzung globaler kommerzieller Programme
- Unterstützung bei der Entwicklung und Umsetzung von Marketing-Kampagnen
- Unterstützung bei der Prozessoptimierung
- Eigenverantwortliche Bearbeitung von weiteren Projekten
- Enge Zusammenarbeit mit den Bereichen Q&R, R&D und Service

Du bist Teil

eines hochmotivierten Service-Team mit internationalen Teammitgliedern. Während deines Einsatzes arbeitest du mit Produktmanagern, technischen DXR-Spezialisten, Marketing- und F&E-Kollegen zusammen. Du kommst in ein dynamisches Team, dessen Aufgaben sehr abwechslungsreich sind und sich in allen Bereichen des Customer Service Marketing bewegt.

Um in dieser Position erfolgreich zu sein, benötigst du folgende Kenntnisse und Erfahrungen

- Laufendes, fortgeschrittenes Studium der Fachrichtungen Wirtschaftsingenieurwesen, Marketing, BWL oder ähnliches
- Technisches Interesse und Verständnis
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse (Word, PowerPoint, Excel)
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Du besitzt ein hohes Maß an Eigeninitiative
- Du gehst strukturiert und analytisch an Probleme heran und hast Spaß daran, konkrete Lösungen in einem schnelllebigen Arbeitsumfeld zu finden
- Du arbeitest gerne im Team und hast Freude am selbständigen Arbeiten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das bieten wir Dir

Du wirst ab Tag 1 Teil unseres Teams und wirst direkt für Deine Aufgaben Verantwortung übernehmen. Bei uns kannst Du außerdem Deine Arbeitszeiten flexibel an die Bedürfnisse Deines Studiums anpassen. Philips ermuntert Menschen mit Behinderung, sich bei uns zu bewerben.

