

An
alle HVV-Ticketinhabenden

Teamleiterin
Lisa Müller
PV 323

Hamburg, 15.08.2022

Digital? Normal! Das HVV ProfiTicket wird zum ProfiTicket Digital (App)

Sehr geehrte Fahrkarteninhabende,

der Gültigkeitszeitraum Ihres aktuellen Tickets endet zum 30.11.2022. Mit dem nächsten Kontingentwechsel im Herbst 2022 wird es beim HVV ProfiTicket wichtige Änderungen geben, über die wir Sie heute informieren. Gegebenenfalls sind Ihrerseits Aktivitäten erforderlich.

Die Eckdaten

Ab 01.12.2022 wird das HVV ProfiTicket als digitales Ticket auf einem Smartphone in der HVV-App unter dem Namen ProfiTicket Digital angeboten. Bei der App handelt es sich um die App des HVV, die Sie ggf. bereits privat für Fahrplanauskünfte und Ticketkäufe nutzen.

Um auch allen Mitarbeitenden ohne Smartphone die Möglichkeit zu geben, weiterhin das Großkundenabonnement der FHH in Anspruch zu nehmen, stellen wir als Übergangslösung weiterhin das HVV ProfiTicket in der bisherigen Papierform mit einem geänderten Ausgabeprozess zur Verfügung.

Die beiden Ticketvarianten auf einen Blick

HVV ProfiTicket als ProfiTicket Digital

Beim ProfiTicket Digital wird Ihnen Ihr Abo-Ticket in der App „HVV Hamburg Bus & Bahn“ (Apple App Store) bzw. „HVV - ÖPNVTickets & Fahrinfo“ (Android) auf Ihrem Smartphone angezeigt. Das Fahrgeld wird weiter wie gewohnt monatlich von Ihren Bezügen einbehalten.

Das ProfiTicket Digital bietet gegenüber dem Papierticket viele Vorteile:

- Beim ProfiTicket Digital sind Änderungen des Tickets unkompliziert und kurzfristig zum Monatsbeginn möglich.
- Der jährliche Fahrkartentausch entfällt. Das Ticket läuft nicht mehr ab.
- Ein Verlust des Tickets kann nicht vorkommen, bei Verlust des Handys kann die App auf ein Ersatzgerät geladen werden.
- Wir sparen CO₂, weil kein physisches ProfiTicket erzeugt werden muss und kein Versand mehr nötig ist.
- Beendete Tickets müssen nicht mehr bei Ihrer Personalabteilung abgeben werden.

Vvv ProfiTicket im bisherigen Papierformat (Übergangslösung)

Diese Variante ähnelt dem bisherigen Papierticket, welches jedoch nicht mehr durch Ihre Personalabteilung oder Ihre/n hvv-Beauftragte/n ausgegeben wird. Der Versand erfolgt sowohl beim Kontingentwechsel als auch bei der unterjährigen Erstellung von Neu- und Ersatztickets durch die S-Bahn Hamburg an Ihre in KoPers hinterlegte Privatadresse.

Gegenüber dem ProfiTicket Digital (App) ist zu beachten, dass:

- es von der Meldung des Ticketbedarfs bis zum Erhalt bis zu zwei Wochen dauern kann, dies gilt auch bei Änderungen des Ersatztickets,
- bei Verlust weiterhin eine Verlusterklärung abzugeben ist,
- die Gültigkeitsdauer eines Papiertickets weiterhin ein Jahr beträgt (bis 30.11.2023).

Was ist jetzt zu tun?

A. Sie möchten das ProfiTicket Digital nutzen (App)

Dann ist Ihrerseits keine Antwort auf dieses Schreiben erforderlich. Wir leiten die Umstellung für Sie in die Wege. Im November werden Sie von der S-Bahn Hamburg die für die Aktivierung des ProfiTickets Digital erforderlichen Informationen per Post an Ihre im Personalabrechnungssystem (Ko-Pers) hinterlegte Adresse, an die auch die Verdienstabrechnung gesendet wird (i.d.R. die Privatadresse), erhalten.

Mit dem Registrierungscode und einem Lichtbild können Sie in der App „HVV – Hamburg Bus & Bahn“ das ProfiTicket Digital bis zum 29.11.2022 aktivieren. Andernfalls liegt Ihnen ab 01.12.2022 kein gültiges Ticket vor. Sollten Sie bis 23.11.2022 keine Aktivierungsdaten erhalten haben, melden Sie sich bitte bei ihrer Personalsachbearbeitung.

B. Sie möchten weiterhin das Papierticket nutzen (Übergangslösung)

In dem Fall ist es erforderlich, dass Sie das ausgefüllte und unterschriebene Antragsformular Papierticket (siehe Anlage) bis zum **15.09.2022** bei Ihrer Personalsachbearbeitung einreichen (per E-Mail, Post oder persönlich). Das Dokument beinhaltet zudem die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzhinweise, die Sie mit Ihrer Unterschrift anerkennen (analog zur bisherigen Empfangsbestätigung). Ihr neues Ticket wird Ende November 2022 per Post an Ihre private Adresse gesendet.

Bitte beachten Sie, dass bei einem Papierticket Änderungswünsche nicht mehr sofort umgesetzt werden können. Ab Neubeantragung kann es bis zu 2 Wochen dauern, bis Sie ihr Ticket erhalten. Dies gilt auch für Änderungen (z.B. Tarifzone) oder Ersatztickets.

C. Sie nutzen die sog. Süderweiterung (Tarifzone F, G und H)

Sofern Sie ein eTicket für die Süderweiterung nutzen, können Sie kein Papierticket wählen.

Wenn Sie über den 30.11.2022 hinaus Ihr bestehendes eTicket nutzen möchten, ist nichts weiter für Sie zu tun. Das Ticket ist weiterhin gültig. Auch Sie haben die Möglichkeit auf die App zu wechseln. Hierzu ist es erforderlich,

sich bis zum **15.09.2022** an Ihre Personalsachbearbeitung zu wenden, die die Umstellung auf das ProfiTicket Digital (App) für Sie veranlasst.

Bitte beachten Sie, dass Sie als Ticketnutzende der sog. Süderweiterung – sofern Sie sich für das ProfiTicket Digital (App) entscheiden – erst mit der Einführung eines elektronischen Alternativformats (voraussichtlich Ende 2023 = Beendigung der Übergangslösung Papierticket) zurück zu einem physischen Ticket wechseln können. Dies gilt auch für Neuausstellungen aufgrund von Namensänderung, Tarifzonenwechsel oder Verlust. In diesen Fällen ist eine Teilnahme (zunächst) nur noch über das ProfiTicket Digital möglich.

Bzgl. der Aktivierung des ProfiTickets Digital gilt auch für die Süderweiterung das oben Genannte, siehe unter Punkt A → Sie möchten das ProfiTicket Digital nutzen (App).

Sie möchten kein Ticket mehr?

Sollten Sie über den 30.11.2022 hinaus kein Ticket mehr benötigen, teilen Sie dies Ihrer Personalsachbearbeitung bitte bis zum **31.10.2022** mit.

Datenschutz

Die Nutzung des hvv ProfiTickets erfordert wie bisher auch die Einwilligung in die Nutzungsbedingungen des hvv und die Datenverarbeitung. Für das ProfiTicket Digital wird Ihre Zustimmung im Rahmen des Aktivierungsprozesses abgefragt. Für das Papierticket erfolgt die Zustimmung mit Ihrer Unterschrift auf dem beigefügten Antragsformular.

Sie haben die Möglichkeit alle Informationen hierzu vorab unter folgenden Links einzusehen:

<https://www.hvv.de/de/profiticket>

https://www.hvv.de/de/datenschutz#accordion_60020

<https://www.s-bahn-hamburg.de/datenschutz/datenschutz-profiticket>.

Mit Ihrer Einwilligung in diese Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen wird das Zentrum für Personaldienste (ZPD) Ihre Stammdaten, wie Name, Vorname, Anschrift und Angaben zu Fahrkarten/Tarifen aus dem Abrechnungsverfahren KoPers an die S-Bahn Hamburg GmbH übermitteln. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Sie das ProfiTicket Digital wählen oder beim Papierticket bzw. dem eTicket für die Süderweiterung bleiben.

Zur Verarbeitung Ihrer Daten in dem Abrechnungsverfahren KoPers der Freien und Hansestadt Hamburg können Sie den allgemeinen Informationen zur Umsetzung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der Artikel 12 bis 14 der Datenschutz-Grundverordnung jeweils für den Bereich der Besoldung bzw. der Tarifbeschäftigten weitere Informationen entnehmen. Diese finden Sie hier:

<https://www.hamburg.de/zpd/datenschutz/>

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Personalabteilung