

Entwurf und Realisierung von Online-Umfragen

ein Hilfsmittel zur
elektronischen Kommunikation
(nicht nur) im Fachreferat

Umfragen im bibliothekarischen Bereich - Themen und Zielgruppen

- allgemeine Themen (z.B. Nutzerzufriedenheit)
 - Zielgruppe meist nicht begrenzt (z.B. alle Besucher der Bibliothek)
- fachspezifische Themen (z.B. Evaluierung einer neuen Datenbank oder einer Zeitschrift)
 - Zielgruppe i.d.R. begrenzt (z.B. ein bestimmter Fachbereich, ein oder mehrere Institute)

Umfrage-Techniken

- Konventionelle Techniken
 - Fragebögen
 - persönliche Befragungen / Interviews
 - telefonische Umfragen
- „Neue“ Techniken
 - E-Mail-Umfragen
 - Online-Umfragen über die Website

Auswertung von Umfragen

- Ergebnisse **konventioneller Umfragen** müssen in jedem Fall manuell erfasst werden, bevor eine Auswertung möglich ist.
- Ergebnisse **elektronischer Umfragen** müssen u.U. manuell erfasst oder nachbearbeitet werden, bevor eine Auswertung möglich ist.
 - Umfrage-Antworten per E-Mail → Nachbearbeiten notwendig
 - Umfrage-Antworten werden strukturiert gespeichert (Datenbank etc.) → Nachbearbeiten nicht notwendig

Einsatz von Datenbanken?

- Der Einsatz von Datenbanken zur Speicherung von Umfrage-Daten hat Vorteile...
 - Ergebnisse jederzeit (auch während der laufenden Umfrage) verfügbar
 - Auswertung einfach
- ... und Nachteile
 - Datenbank-Server (z.B. MySQL) muss auf dem WWW-Server installiert sein
 - für jede Umfrage muss eigene Datenbank(tabelle) angelegt werden → Spezialkenntnisse erforderlich, hoher Implementierungsaufwand

Eine einfache Alternative

- Daten werden in einer strukturierten Textdatei (CSV) abgelegt
- Implementierung schnell, einfach und ohne Spezialkenntnisse möglich
- Auswertung der Ergebnisse mit jeder Standard-Software zur Tabellenkalkulation (EXCEL etc.) oder Datenbanken möglich
- Nachteil: nur eingeschränkter Zugriff auf die Daten während der Laufzeit der Umfrage

Software-Paket

- Das vorgestellte Software-Paket ist frei verfügbar unter:
<http://www.vdb-online.org/kommissionen/online-umfragen.zip>
- Technische Voraussetzung ist lediglich ein WWW-Server mit CGI-Bereich und installiertem Perl (= Standard).
- Nach einmaliger Installation der Perl-Scripte (ca. 5 Min.) kann jede Umfrage in kürzester Zeit aktiviert werden.

Inhalt des Software-Pakets

- Hilfedatei `readme.txt`
- Perl-Script `collectdata.pl` und Perl-Bibliothek `cgi-lib.pl` (Freeware)
- HTML-Seiten und Konfigurationsdatei für eine Demo-Umfrage
- zusätzlich ein Perl-Tool zum Testen der Syntax eigener Konfigurationsdateien → hierzu lokales Perl erforderlich (z.B. *ActivePerl* unter <http://www.activestate.com>)

Live-Installation (1)

Vorlage: Hilfedatei `readme.txt`

Einmalige Installation der CGI-Scripte:

Voraussetzung: WWW-Server mit CGI und Perl steht zur Verfügung.

- 1) CGI-Script `collectdata.pl` und CGI-Library `cgi-lib.pl` (frei verfügbare Perl-Standard-Bibliothek für CGI) in das CGI-Verzeichnis kopieren. Unter UNIX: Rechte für `collectdata.pl` als ausführbares Script (Rechte 755) setzen.

Live-Installation (2)

2) Verzeichnis für Umfrage-Daten anlegen, z.B. als Unterverzeichnis des CGI-Verzeichnis.

3) CGI-Script `collectdata.pl` an lokale Verhältnisse anpassen:

- Zeile 1: Pfad für Perl-Interpreter (nur unter UNIX)
- Zeile 30: Betriebssystem-Parameter DOS oder UNIX
- Zeile 32: Pfad für Verzeichnis für Umfrage-Daten (s.o.)

Das Script kann prinzipiell beliebig viele Umfragen parallel bearbeiten.

Live-Installation (3)

Für jede Umfrage durchzuführende
Installationsschritte:

- 1) Fragebogen und Antwort-Datei erstellen und im HTML-Verzeichnisbaum des Webserver ablegen; als Muster dienen die mitgelieferten HTML-Seiten `umfrage-demo.html` und `umfrage-antwort.html`. Im einzelnen sind dabei folgende Punkte zu erledigen:
 - a) Inhaltliche Passagen (Einleitung, Fragenteil, Dankeschön) an die eigenen Bedürfnisse anpassen.

Live-Installation (4)

b) In der Fragebogen-Datei müssen folgende, zur korrekten Ansteuerung des CGI-Scripts `collectdata.pl` notwendigen Parameter gesetzt werden:

- `<form action=...>`: URL des CGI-Scripts `collectdata.pl`
- CGI-HIDDEN-Parameter "QUEST": ein frei wählbarer, sprechender String, z.B. "demo", "inspec" etc.
- CGI-HIDDEN-Parameter "Antwortseite": der URL der Antwortseite

Live-Installation (5)

- 2) Umfrage-Parameterdatei erstellen und in das Verzeichnis für die Umfrage-Daten (s.o.) transferieren; als Muster dient die mitgelieferte Datei `demo.param`. Dabei ist zu beachten:
- Der Basis-Dateiname (in der Musterdatei: "demo") muss mit dem gewählten Parameter QUEST übereinstimmen (s.o.).
 - Für den Namen eines jeden Formularfelds in der Fragebogen-Datei muss ein entsprechender Eintrag in der Umfrage-Parameterdatei vorhanden sein. Formularfelder, die keine Entsprechung in der Umfrage-Parameterdatei haben, bleiben in der Auswertung unberücksichtigt.

Live-Installation (6)

Sobald alle drei Dateien (Fragebogen-Datei, Antwort-Datei und Umfrage-Parameterdatei) auf dem WWW-Server installiert sind, ist die Umfrage sofort nutzbar.

Tipp: Es empfiehlt sich, die Antwort-Datei inhaltlich so neutral zu formulieren, dass jede Umfrage dieselbe Antwort-Datei nutzen kann. Das erspart zusätzliche Arbeit.

Zum guten Schluss...

...nochmal die Adresse des Software-Pakets

[http://www.vdb-online.org/kommissionen/
online-umfragen.zip](http://www.vdb-online.org/kommissionen/online-umfragen.zip)

Kontakt: Burkard Rosenberger
rosenberger@uni-muenster.de